



# ArtGraf

pracownia reklamy wizualnej  
www.reklamajelcz.pl

1. Zamówienie obowiązuje po pisemnym potwierdzeniu przyjęcia. Słowne ustalenia lub zapewnienia naszych pracowników co do warunków i zasad przyjęcia zlecenia do realizacji są ważne tylko i wyłącznie po pisemnym przesłaniu zamówienia.
2. W przypadku, gdy po podpisaniu umowy stwierdzone zostaną fakty podważające wiarygodność finansową Zleceniodawcy, pracownia ArtGraf, ma prawo żądać przedpłaty lub odpowiednich zabezpieczeń, w razie odmowy odstąpić od umowy i realizacji zlecenia.
3. Późniejszymi zmianami wprowadzonymi przez Zleceniodawcę, wyłącznie z wynikłymi z tego powodu przestojami maszyn obciążony zostanie Zleceniodawca. Jako późniejsze zmiany uważane są także powtórzenie odbitek próbnych, wymaganych przez Zleceniodawcę, z powodu błahych odstępstw od powierzonych materiałów.
4. Projekty, próbki, wzory, wydruki próbne i inne podobne prace wstępne, jeśli powstaną z powodu Zleceniodawcy, będą wliczane do rachunku nawet w przypadku nie otrzymania na to zlecenia.
5. Pobrane przez Zleceniobiorcę materiały i płyty CD służące do wytworzenia zamówionych towarów pozostają własnością Zleceniobiorcy i nie będą zwracane ani udostępniane osobom trzecim. Projekty podlegają ochronie prawnej w myśl ustawy o Prawie Autorskim.
6. Pliki i prace związane z wykonaniem zlecenia, Pracownia reklamy ArtGraf przechowuje przez okres jednego miesiąca. Później następuje ich zniszczenie, o czym nie mamy obowiązku powiadamiać Zleceniobiorcę.
7. Po wydrukowaniu zamówionego zlecenia ArtGraf nie ponosi odpowiedzialności za prace nie odebrane w terminie 14 dni.
8. Druk zlecony do pracy, przebiega w oparciu o dane dostarczone przez Zleceniodawcę. Pracownia reklamy ArtGraf nie jest zobligowana do oceny ich prawidłowości. W przypadku potrzeby wykonania próbnych wydruków, kosztami ich realizacji może być obciążony Zleceniodawca.
9. Zleceniodawca zobowiązuje się wyłączyć Pracownię reklamy ArtGraf, z wszelkich ewentualnych spraw związanych z roszczeniem osób trzecich do odszkodowania za naruszenie ich praw oraz wyłączyć nas od odpowiedzialności za treści zawarte w drukowanych pracach. Wszelką odpowiedzialność za treść będącą przedmiotem druku ponosi Zleceniodawca.
10. Jeżeli wykorzystanie powierzonych Pracowni reklamy ArtGraf przez zleceniodawcę do realizacji zamówienia materiałów wywoła roszczenia odszkodowawcze osób trzecich, Zleceniodawca zobowiązuje się wyłączyć firmę ArtGraf ze spraw o odszkodowanie z tymi osobami.
11. Jeżeli Zleceniodawca zalega z zapłatą poprzedniego zlecenia lub z zapłatą uzgodnionej zaliczki Pracownia reklamy ArtGraf może wstrzymać lub przerwać realizację zlecenia lub odmówić wydanie towaru.
12. Jeżeli zlecający druk nie dostarczy wydruku kalibracyjnego z danego pliku, Pracownia reklamy ArtGraf nie bierze żadnej odpowiedzialności za oczekiwane przez zlecającego odwzorowania kolorów w drukowanej pracy.

13. Ustalona cennikiem cena nie obejmuje kosztów przesyłki, docięcia do wymiaru i podatku VAT. W przypadku opóźnienia płatności naliczamy ustawowe odsetki. Jeżeli Zleceniodawca zalega z zapłatą poprzedniego zlecenia albo z zapłatą uzgodnionej zaliczki możemy wstrzymać lub przerwać realizację zlecenia lub odmówi wydania towaru.
14. Zleceniodawca niezwłocznie po otrzymaniu towaru sprawdza go co do ilości, usterek/braków, cech/jakości i zagwarantowanych właściwości. Oczywiście braki należy reklamować u nas w ciągu jednego tygodnia, poprzez pisemne zawiadomienie. Zleceniodawca ma obowiązek udostępnić reklamowany towar naszemu przedstawicielowi celem potwierdzenia wady. W przypadku uznanych reklamacji możemy obniżyć cenę lub dostarczyć towar wolny od wad. W przypadku otrzymania przesyłki uszkodzonej Zamawiający ma obowiązek sporządzenia protokołu szkodowego - podpisanego przez przewoźnika. Brak protokołu pozbawia Zleceniodawcę skutecznego odszkodowania.
15. Za miejsce wykonania dostaw i płatności uznaje się siedzibę Zleceniobiorcy.